Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет в ООО «Специализированный Застройщик Делорад» (далее — Общество, Оператор) общие принципы и правила обработки персональных данных, а также состав обрабатываемых персональных данных и цели их обработки.

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – федеральный закон).

2. Цели обработки и состав обрабатываемых персональных данных

2.1. Персональные данные обрабатываются для осуществления деятельности ООО «Специализированный Застройщик Делорад», рассмотрения обращений, взаимодействия с клиентами и потенциальными покупателями объектов недвижимости, исполнения договоров и выполнения обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации.

2.2. Категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных определены
в Приложении к настоящей Политике, которое является неотъемлемой частью настоящей Политики.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. ООО «Специализированный Застройщик Делорад» осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе, в составе, достаточном и необходимом для достижения заявленных целей обработки.

3.2. Правовым основанием для обработки персональных данных в ООО «Специализированный Застройщик Делорад» является конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие субъекта персональных данных (далее – Субъект) на обработку персональных данных, предоставляемое Субъектом свободно, своей волей и в своем интересе, в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения.

3.3. Обработка персональных данных без согласия Субъекта (в том числе
в случае отзыва или истечения срока действия такого согласия) в ООО «Специализированный Застройщик Делорад» не осуществляется, за исключением случаев, в которых возможность такой обработки установлена Трудовым кодексом Российской Федерации и (или) федеральным законодательством.

3.4. ООО «Специализированный Застройщик Делорад» в установленном федеральным законом порядке уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных об осуществлении обработки персональных данных, если такая обязанность предусмотрена законодательством.

3.5. Общество самостоятельно принимает меры по обеспечению достаточности, точности и актуальности обрабатываемых персональных данных по отношению к целям их обработки.

3.6. Обработка персональных данных в ООО «Специализированный Застройщик Делорад» осуществляется как автоматизированным способом в информационных системах персональных данных, так и без использования средств автоматизации.

4. Получение и обработка персональных данных

4.1. Все обрабатываемые персональные данные ООО «Специализированный Застройщик Делорад» получает непосредственно от Субъекта, либо от третьих лиц с согласия Субъекта.

4.2. В случае, если Субъект не обладает полной гражданской дееспособностью, ООО «Специализированный Застройщик Делорад» вправе получить его персональные данные от законного представителя в пределах, допускаемых законодательством.

4.3. При получении персональных данных от законного представителя Субъекта ООО «Специализированный Застройщик Делорад» вправе проверить полномочия такого представителя на передачу персональных данных и предоставление согласия на их обработку.

4.4. Субъект либо его законный представитель вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив ООО «Специализированный Застройщик Делорад» соответствующее обращение по контактам, указанным в настоящей Политике. Отзыв согласия не прекращает обработку, если у Оператора имеются иные законные основания для нее.

4.5. В случае, если ООО «Специализированный Застройщик Делорад» поручает обработку персональных данных стороннему лицу, ООО «Специализированный Застройщик Делорад» обязуется заключить с таким лицом договор либо контракт о поручении осуществлять обработку персональных данных, а передачу персональных данных для такой обработки осуществлять исключительно с отдельно оформленного согласия Субъекта, если иной порядок не предусмотрен федеральным законом.

4.6. ООО «Специализированный Застройщик Делорад» несет ответственность перед Субъектом за действия лица, которому поручена обработка персональных данных, в пределах, установленных законодательством и договором поручения.

4.7. Перед получением персональных данных Субъекта у третьей стороны, ООО «Специализированный Застройщик Делорад» обязуется уведомить Субъекта о данном намерении. Получение персональных данных у третьей стороны допускается исключительно с письменного согласия Субъекта, оформленного отдельно.

4.8. Вступая в договорные отношения с Субъектом, не вправе включать в договор или контракт положения, прямо или косвенно ограничивающие предусмотренные федеральным законом права Субъекта.

4.9. Общество не осуществляет обработку персональных данных о частной жизни, политических, религиозных и иных убеждениях, членстве в общественных объединениях или его профсоюзной деятельности Субъектов.

4.10. ООО «Специализированный Застройщик Делорад» осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в случаях и объеме, предусмотренных законодательством.

5. Хранение персональных данных

5.1. ООО «Специализированный Застройщик Делорад» хранит персональные данные на бумажных и электронных носителях.

5.2. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект.

6. Передача персональных данных

6.1. При передаче персональных данных третьим сторонам руководствуется следующими принципами:

– персональные данные передаются третьей стороне исключительно с письменного согласия Субъекта, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью Субъекта, а также в случаях, предусмотренных Трудовым кодексом и федеральным законодательством;

– лица, получающие персональные данные Субъекта, обязуются соблюдать требования к конфиденциальности персональных данных и использовать персональные данные только в тех целях, для которых они сообщены;

– передача персональных данных в коммерческих целях без письменного согласия Субъекта не осуществляется;

– персональные данные Субъекта могут быть переданы его законным представителям в порядке, установленном Трудовым кодексом Российской Федерации, в составе, достаточном и необходимом для выполнения указанными представителями их функций;

– Запросы третьих лиц на получение у ООО «Специализированный Застройщик Делорад» персональных данных Субъектов регистрируются в целях контроля правомерности доступа и использования таких данных.

6.2. ООО «Специализированный Застройщик Делорад» вправе передавать персональные данные третьим лицам без согласия Субъекта в случаях, когда такая передача предусмотрена законодательством Российской Федерации.

7. Распространение персональных данных

7.1. Размещение персональных данных Субъектов в общедоступных источниках (в том числе на веб-сайтах и информационных стендах), а равно распространение таких персональных данных неограниченному кругу лиц, осуществляется исключительно с отдельно оформленного письменного согласия Субъекта на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, предусматривающего возможность установления Субъектом условий и запретов, связанных с распространением его персональных данных.

7.2. Согласие на распространение персональных данных ООО «Специализированный Застройщик Делорад» получает непосредственно от Субъекта.

7.3. Общество обязуется прекратить распространение персональных данных в случае поступления от Субъекта соответствующего требования.

7.4. Установленные Субъектом условия и запреты на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, недействительны в случае, если распространение персональных данных неограниченному кругу лиц осуществляется
в государственных интересах, определенных законодательством Российской Федерации.

7.5. Размещение изображений Субъекта, включая фотографии, видеозаписи, произведения изобразительного искусства, на сайтах допускается без согласия Субъекта в следующих случаях:

– использование изображения осуществляется в государственных, общественных или иных публичных интересах;

– изображение Субъекта получено при съемке, проведенной в местах свободного посещения или на публичных мероприятиях, за исключением случаев, когда такое изображение является основным объектом использования.

7.6. В целях информационного обеспечения в ООО «Специализированный Застройщик Делорад» могут создаваться общедоступные источники персональных данных (в том числе справочники, адресные книги, другие документы), в которые с согласия Субъекта могут быть включены его персональные данные.

7.7. Общество обязуется в любое время исключить сведения о Субъекте из общедоступных источников персональных данных по требованию Субъекта либо по решению суда или иных уполномоченных органов.

8. Уничтожение персональных данных

8.1. Уничтожение персональных данных в ООО «Специализированный Застройщик Делорад» осуществляется в течение срока до 10 (десяти) рабочих дней с момента выполнения одного из следующих условий:

– достижения цели обработки персональных данных;

– утраты необходимости в достижении цели обработки персональных данных;

– отзыва Субъектом согласия на обработку своих персональных данных;

– поступления требования от Субъекта или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в случае выявления неправомерных действий с персональными данными, когда устранить соответствующие нарушения не представляется возможным.

8.2. Уничтожение персональных данных осуществляется по решению созданной в ООО «Специализированный Застройщик Делорад» комиссии. При уничтожении персональных данных оформляется акт об уничтожении с подписью ответственных за уничтожение лиц.

8.3. Хранение актов об уничтожении персональных данных осуществляется течение 3 (трех) лет. По истечении срока хранения уничтожение таких актов осуществляется в срок, указанный в п. 8.1, при этом повторно акты об уничтожении на содержащиеся в них персональные данные не составляются.

8.4. Равнозначным акту об уничтожении персональных данных на бумажном носителе является акт об уничтожении в электронной форме, подписанный электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в п. 8.1, ООО «Специализированный Застройщик Делорад» осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает их дальнейшее уничтожение в срок не более чем 6 (шесть) месяцев.

8.6. Документы, содержащие персональные данные, подлежат хранению и уничтожению в порядке, предусмотренном архивным законодательством Российской Федерации.

8.7. После уничтожения персональных данных в течение десяти рабочих дней направляет Субъекту уведомление об уничтожении персональных данных, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, направляет уведомление об уничтожении персональных данных в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

9. Обеспечение безопасности персональных данных

9.1. ООО «Специализированный Застройщик Делорад» принимает организационные и технические меры по обеспечению безопасности обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

9.2. Организационные меры по защите персональных данных, принимаемые ООО «Специализированный Застройщик Делорад», включают:

– назначение работников, ответственных за организационные и технические мероприятия по защите персональных данных;

– издание локальных нормативных актов и организационно-распорядительных документов, регламентирующих порядок обеспечения безопасности персональных данных, права, обязанности, ответственность и порядок действий работников, непосредственно задействованных в обработке персональных данных, с обязательным ознакомлением таких лиц с данными документами;

– заключение с работниками, осуществляющими обработку персональных данных, соглашений о неразглашении конфиденциальной информации, если это необходимо;

– заключение со сторонними организациями, осуществляющими обработку персональных данных по поручению Общества , договоров поручения на обработку персональных данных, содержащих положения, регламентирующие обязанности и ответственность таких организаций в части обеспечения конфиденциальности персональных данных;

– проведение периодических внутренних проверок информационной безопасности;

– проведение регулярного инструктажа работников, задействованных в обработке персональных данных, по правилам обработки и защиты персональных данных.

9.3. Технические меры по защите персональных данных, принимаемые ООО «Специализированный Застройщик Делорад», включают:

– выявление актуальных угроз безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, в соответствии с нормативными и методическими документами ФСТЭК России;

– обеспечение физической защиты помещений, в которых осуществляется обработка персональных данных, от несанкционированного проникновения;

– обеспечение защиты технических средств информационных систем персональных данных и материальных носителей персональных данных от воздействия негативных факторов природного и техногенного характера;

– разграничение прав доступа работников к обрабатываемым персональным данным в соответствии с локальными нормативными актами Общества;

– применение средств криптографической защиты информации, прошедших процедуру сертификации по требованиям ФСБ и ФСТЭК России, при передаче персональных данных по сети Интернет;

– применение средств защиты информации от несанкционированного доступа, прошедших процедуру сертификации по требованиям ФСТЭК России;

– применение средств антивирусной защиты обеспечения с целью выявления и предотвращения реализации угроз безопасности информации, связанных с использованием вредоносного программного обеспечения;

– обеспечение внутриобъектового и пропускного режима на территории ООО «Специализированный Застройщик Делорад».

10. Обработка персональных данных на сайтах Общества

10.1. Под веб-сайтами Общества (далее — Сайты) в рамках настоящей Политики понимаются информационные ресурсы, доступные в сети Интернет по адресам https://delorad.ru/, https://prazhskiy.delorad.ru/ и https://inspiration.delorad.ru/, включая их страницы и технические адреса в пределах указанных доменов.

10.2. Обработка персональных данных с помощью Сайтов осуществляется для приема и рассмотрения обращений, предоставления обратной связи по вопросам объектов недвижимости и услуг Общества, взаимодействия с потенциальными покупателями и клиентами, а также обеспечения работы, безопасности и улучшения качества Сайтов.

10.3. Субъектами персональных данных, обрабатываемых с помощью Сайтов, являются физические лица (далее – Пользователи), самостоятельно инициирующие обращение к Сайтам с помощью средств вычислительной техники и получающие доступ к размещенным на нем публичным информационным ресурсам.

10.4. В зависимости от используемой формы и действий Пользователя Общество может обрабатывать следующие персональные данные:

10.4.1. На Сайтах https://delorad.ru/, https://prazhskiy.delorad.ru/ и https://inspiration.delorad.ru/:

– имя и фамилия — если Пользователь указывает их в форме;

– номер телефона;

– адрес электронной почты;

– содержание обращения и иные сведения, которые Пользователь самостоятельно указывает в сообщении;

– технические данные, автоматически передаваемые устройством и браузером при посещении Сайтов (например, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дата и время посещения, просмотренные страницы);

– сведения о действиях Пользователя на Сайтах и файлы cookie, в том числе при использовании сервиса веб-аналитики «Яндекс Метрика», если такой сервис установлен и включен на соответствующем Сайте.

10.5. Пользователь самостоятельно передает Обществу персональные данные посредством форм на Сайтах, по электронной почте или иным способом связи, доступным на Сайтах. Автоматически собираемые технические данные могут поступать при посещении Сайтов.

10.6. Получение технических данных и сведений о посещении Сайтов может осуществляться автоматически с использованием программных средств и файлов cookie.

10.7. Пользователь может ознакомиться с настоящей Политикой до предоставления персональных данных. Если для конкретной цели обработки требуется согласие, оно запрашивается отдельно в установленном законом порядке. Отключение необязательных файлов cookie может быть доступно в настройках браузера или через интерфейс управления cookie, если он предусмотрен на Сайте.

10.8. Общество исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные персональные данные и имеет право передавать их Обществу. Пользователю рекомендуется не указывать в формах сведения, не относящиеся к его обращению.

10.9. Общество не проводит идентификацию каждого Пользователя только на основании посещения Сайтов и не гарантирует проверку достоверности сведений, указанных Пользователем в формах.

10.10. Персональные данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации, договором или отдельным согласием. По достижении целей обработки данные удаляются или уничтожаются при отсутствии иных законных оснований для их хранения.

10.10.1. Если обращение приводит к заключению договора или возникновению иных правоотношений, дальнейшая обработка персональных данных осуществляется в целях и сроки, предусмотренные законодательством, договором и применимыми документами Общества.

10.11. Сайты могут использовать файлы cookie — небольшие данные, сохраняемые на устройстве Пользователя. Состав используемых cookie зависит от фактически подключенных на соответствующем Сайте технических и аналитических инструментов.

10.11.1. При наличии соответствующих инструментов на Сайтах могут использоваться следующие виды файлов cookie:

– технические (обязательные), необходимые для работы Сайта и его основных функций;

– аналитические, используемые для получения статистики посещаемости и анализа использования Сайта, в том числе сервисом «Яндекс Метрика», если он подключен;

– функциональные, позволяющие запоминать настройки и повышать удобство использования Сайта, если такие функции реализованы.

10.11.2. Пользователь может ограничить или удалить файлы cookie в настройках браузера. Это может повлиять на работу отдельных функций Сайтов.

10.12. Обработка данных с помощью сторонних аналитических и технических сервисов осуществляется с учетом условий и документов соответствующих поставщиков и требований законодательства Российской Федерации.

10.13. Для работы Сайтов Общество может привлекать поставщиков хостинга, технической поддержки, веб-аналитики и иных сервисов, если такие сервисы фактически используются. Доступ таких лиц к персональным данным ограничивается необходимым объемом и оформляется в соответствии с законодательством.

– Если на Сайтах используется сервис «Яндекс Метрика», данные, собираемые этим сервисом, обрабатываются с учетом документов ООО «ЯНДЕКС» и настроек установленного счетчика. Фактическое использование сервиса необходимо проверить для каждого из Сайтов.

– Сведения о фактически используемых хостинг-провайдерах, CRM, сервисах обработки заявок и иных получателях данных должны быть указаны в Политике после проверки технической конфигурации Сайтов. Неиспользуемые сервисы в Политике не указываются.

11. Права, обязанности и ответственность субъектов персональных данных

11.1. Субъект имеет право:

– обращаться к ООО «Специализированный Застройщик Делорад» с целью получения информации, касающейся обработки его персональных данных, и получать такую информацию в составе, установленном федеральным законом;

– требовать от ООО «Специализированный Застройщик Делорад» уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, а также, в случае необходимости, уведомления об этом лиц, которым персональные данные были сообщены;

– дополнять персональные данные оценочного характера заявлением, выражающим его собственную точку зрения;

– получать безвозмездный доступ с целью ознакомления к своим персональным данным, за исключением случаев, предусмотренных п. 8 ст. 14 федерального закона;

– обжаловать действия или бездействие ООО «Специализированный Застройщик Делорад» в части обработки
и защиты персональных данных в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных либо в судебном порядке;

– на защиту своих прав и законных интересов, включая возмещение материального и морального ущерба, в случае если такие права и интересы были нарушены вследствие нарушения требований по обработке и защите персональных данных.

11.2. Субъект, предоставляя свои персональные данные ООО «Специализированный Застройщик Делорад», несет ответственность за их актуальность, точность и достаточность относительно заявленных ООО «Специализированный Застройщик Делорад» целей их обработки.

11.3. По вопросам обработки персональных данных Пользователь может обратиться к Оператору: ООО «Специализированный Застройщик Делорад»; адрес: 236016, Калининградская область, город Калининград, Артиллерийская ул., д. 69, V из литера а; e-mail: delorad@yandex.ru; телефон: 773 775.

12. Обязанности Общества при работе с персональными данными

12.1. При получении персональных данных не от Субъекта до начала обработки таких персональных данных ООО «Специализированный Застройщик Делорад» обязуется предоставить Субъекту следующую информацию:

– наименование либо фамилию, имя, отчество и адрес оператора персональных данных или его представителя;
– цель обработки получаемых персональных данных;
– правовое основание обработки персональных данных;
– перечень получаемых персональных данных;
– список предполагаемых пользователей персональных данных;
– установленные федеральным законом права Субъекта;
– источник получения персональных данных.

12.2. В случае установления ООО «Специализированный Застройщик Делорад» факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов, Оператор принимает меры и направляет уведомления в уполномоченный орган в сроки и порядке, установленные законодательством Российской Федерации.

13. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных

13.1. Моральный вред, причиненный Субъекту вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также требований к защите персональных данных, подлежит возмещению в соответствии с федеральным законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных Субъектом убытков.

13.2. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, привлекаются к дисциплинарной и материальной ответственности в порядке, установленном Трудовым кодексом Российской Федерации и иными федеральными законами Российской Федерации, а также привлекаются к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном федеральным законодательством Российской Федерации.

13.3. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных изложена в:

– Кодексе об административных правонарушениях Российской Федерации;
– Уголовном Кодексе Российской Федерации;
– Трудовом Кодексе Российской Федерации.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Политика не заменяет собой требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных и правовых актов органов государственной власти Российской Федерации, руководящих и методических документов в сфере обработки персональных данных и защиты информации. В случае, если данные требования, при их изменении, вступают в противоречие с отдельными положениями настоящей Политики, такие положения не подлежат применению.

14.2. Актуализация настоящей Политики осуществляется на периодической основе по решению ООО «Специализированный Застройщик Делорад». Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее опубликования на Сайтах.

Приложение
итике в отношении обработки
персональных данных

ПЕРЕЧЕНЬ
категорий обрабатываемых персональных данных, категорий субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способов, сроков их обработки
и хранения, порядка уничтожения персональных данных
для каждой цели обработки персональных данных

Настоящий Перечень устанавливает для каждой цели обработки персональных данных (далее – ПДн) категории и перечень обрабатываемых ПДн, категории субъектов, ПДн которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок их уничтожения.

№ п/п	Категория субъектов ПДн	Категория и перечень ПДн	Способы обработки ПДн	Сроки обработки и хранения, порядок уничтожения ПДн
1	Пользователи, направившие обращение через сайт	Имя и фамилия (если указаны); номер телефона; адрес электронной почты; содержание обращения и иные сведения, которые пользователь самостоятельно указал в сообщении.	Смешанная обработка с использование м средств автоматизации и без их использования — в зависимости от фактического процесса обработки.	До достижения цели обработки, отзыва согласия (если обработка основана на согласии) либо наступления иного законного основания прекращения обработки. Данные уничтожаются или обезличиваются, если дальнейшее хранение не требуется по закону.
2	Посетители сайтов, если соответствующие технические и аналитические инструменты используются	IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дата и время посещения, просмотренные страницы, cookie и сведения о действиях на сайте — в объёме, собираемом фактически используемыми инструментами.	Автоматизирова нная обработка.	В течение срока, необходимого для обеспечения работы сайтов и достижения целей статистики/аналитики, с учётом настроек используемых инструментов и требований законодательства; затем данные удаляются или обезличиваются, если их дальнейшее хранение не требуется по закону.